

Regulamin sklepu internetowego SELT i usług związanych ze sklepem oraz Polityka Prywatności

Niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego SELT Sp. z o.o. dotyczy usług świadczonych elektronicznie, w tym zawierania umów sprzedaży Produktów oferowanych w sklepie, świadczenia związanych z tym usług oraz warunków tych umów.

§ 1. Definicje

Wprowadza się następujące definicje:

- 1) **SELT** oznacza SELT Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, adres: ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000589791, akta rejestrowe Spółki znajdują się w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 64.000.000 zł, REGON: 363154414, NIP: 7543103311,
- 2) **Sklep** oznacza podstrony w domenie sklep.selt.com, na których Klient może zakupić oferowane do sprzedaży Produkty, jak też skorzystać ze związanych z tym usług,
- 3) **Formularz Rejestracji** oznacza formularz umożliwiający założenie konta w Sklepie,
- 4) **Formularz Zamówienia** oznacza formularz zawarty na stronie internetowej, który umożliwia po wyborze Produktu i umieszczeniu w **Koszyku** jako Zamówienie,
- 5) **Klient** oznacza podmiot posiadający pełną zdolność co czynności prawnych, który korzysta ze Sklepu, w tym Konsumenta,
- 6) **Konsument** oznacza Klienta będącego osobą fizyczną dokonującą z SELT czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta,
- 7) **Koszyk** oznacza podstronę opisaną w § 5 ust. 1 Regulaminu,
- 8) **Produkty** oznacza towary oferowane w Sklepie do sprzedaży,
- 9) **Regulamin** oznacza Regulamin Sklepu,
- 10) **Zamówienie** oznacza wyrażenie przez Klienta woli zawarcia umowy sprzedaży Produktów wskazanych w zamówieniu za cenę i na zasadach określonych w zamówieniu,
- 11) **Dzień roboczy** oznacza inny dzień niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy w Polsce.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Klientów, z tym, że w przypadku innych osób niż Konsument pierwszeństwo przez Regulaminem mają Ogólne Warunki Sprzedaży lub Ogólne Warunki Gwarancji dostępne na stronie internetowej www.selt.com, które mają zastosowanie do umów sprzedaży zwartych za pomocą Sklepu.
2. Treści prezentowane na stronach Sklepu, a przede wszystkim ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje są zaproszeniem do składania oferty (art. 71 Kodeksu cywilnego), a nie ofertą w rozumieniu art. 66, 66¹ lub 543 Kodeksu cywilnego.
3. Ceny Produktów na stronie internetowej, jak i w zawieranych za pomocą Sklepu umowach określone są w złotych polskich, i obejmują podatek od towarów i usług, cenę za Produkt oraz koszty dostawy Produktu do Klienta, o ile miejsce dostawy położone jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ceny nie obejmują innych niż wymienione powyżej kosztów, w tym kosztów montażu czy serwisu, w tym pogwarancyjnego.
4. Korespondencja, kontakty, w tym umowy, prowadzone są w języku polskim.

5. Czas pracy SELT, w tym czas dostawy Produktów i czas pracy Sklepu, SELT określa jednostronnie podając to do wiadomości na stronie sklep.selt.com lub informując o tym indywidualnie Klienta.

§ 3. Konto i warunki korzystania ze Sklepu

1. Każdy Klient na prawo do korzystania ze Sklepu w celu zapoznania się z oferowanymi Produktami SELT, a następnie ich zamówienia.
2. Korzystanie ze Sklepu przez Klienta możliwe jest za pośrednictwem urządzeń z dostępem do internetu poprzez jedną z następujących przeglądarek internetowych: Chrome (najnowszy), FireFox (najnowszy), Edge (dwie główne najnowsze wersje), IE (9,10, 11), E Mobile (11), Safari (dwie główne najnowsze wersje), iOS (dwie główne najnowsze wersje), Android (Nougat (7.0), Marshmallow (6.0), Lollipop (5.0, 5.1), KitKat (4.4), posiadających zabezpieczenia, w tym antywirusowe. Klient powinien chronić swoje dane przed dostępem innych osób. Konieczność zastosowania przez Klienta odpowiednich zabezpieczeń jest związane z zagrożeniem wynikającym z publicznego charakteru sieci internet.
3. Sklep stosuje mechanizm plików „cookies”, które tworzą statystyki, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Sklepu korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszanie ich struktury i zawartości; utrzymanie sesji Użytkownika Sklepu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Sklepu ponownie wpisywać loginu i hasła; określania profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google. W ramach Sklepu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Polityka prywatności stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
4. W celu założenia konta lub złożenia zamówienia w Sklepie Klient jest zobowiązany do posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
5. Klient nie może korzystać ze Sklepu w innym celu niż określony w ustępie 1 powyżej, a także w inny sposób niż określony w Regulaminie. Zakazane jest korzystanie ze Sklepu w sposób bezprawny, w tym poprzez zamieszczanie treści zakazanych przepisami prawa karnego, naruszających dobra osobiste czy prawa autorskie.
6. Klient może korzystać ze Sklepu bez posiadania konta Klienta lub logowania się jedynie w zakresie funkcji wymienionych w § 3 ust. 7 pkt 1 poniżej.
7. Sklep umożliwia:
 - 1) bez logowania i posiadania Konta Klienta: przeglądanie oferowanych Produktów, a także zapoznania się z ceną Produktu, oraz umieszczenia wybranego Produktu w Koszyku.
 - 2) po zalogowaniu się: zamawianie Produktów, przeglądanie złożonych zamówień, w tym zmian statusu zamówienia (m.in. dotyczących zawarcia umowy sprzedaży), czy składania reklamacji.
8. SELT zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmiany cen Produktów w Sklepie, zmiany informacji o Produktach, wycofywania lub wprowadzania Produktów do Sklepu, co nie wymaga zmiany Regulaminu.
9. Klient poza funkcjonalnościami określonymi powyżej w ramach Konta Klienta może składać Zamówienia Wyceny Produktów SELT, do których zastosowanie ma Regulamin Wycena SELT dostępny na stronie: http://sklep.selt.com/assets/files/Regulamin_Wycen.pdf i stanowiący załącznik nr 3 do Regulaminu.

§ 4. Zakładanie Konta Klienta i logowanie

1. Klient w celu korzystania z funkcji określonych w § 3 ust. 7 Regulaminu musi posiadać Konto Klienta.

2. W celu założenia Konta Klienta jest on zobowiązany do podania swojego: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu kontaktowego oraz wyboru hasła i jego potwierdzenia, a także musi potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
3. Po naciśnięciu przycisku „Zarejestruj” na podany adres e-mail zostanie wysłany e-mail celem potwierdzenia chęci założenia Konta Klienta. Otworzenie linku zawartego w e-mail oznacza założenie Konta Klienta.
4. Klient loguje się do swojego Konta Klienta na stronie pod zakładką „Logowanie/rejestracja” za pomocą podanego adresu e-mail oraz wybranego hasła.
5. Jeżeli Klient zapomniał hasła to za pomocą linku „Przypomnij hasło” może je odnowić, otwierając link wysłany na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta, a następnie podając i potwierdzając w formularzu nowe hasło.
6. Klient nie może udostępniać loginów i haseł do Konta Klienta innym osobom.
7. Gdy Klient skończy korzystać z Konta Klienta powinien się wylogować.
8. W przypadku korzystania z konta w Sklepie niezgodnie z przeznaczeniem albo w sposób, który wskazuje na działanie niezgodne z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego SELT ma prawo do zawieszenia lub wykasowania konta, a także do odmowy utworzenia Konta Klienta w przyszłości. SELT zawiadomi Klienta o tym przesyłając mu odpowiednią informację na podany adres e-mail.
9. Jeżeli Konto Klienta pozostaje nieaktywne przez okres dwóch lat od dnia ostatniego logowania Klienta, SELT ma prawo do usunięcia Konta Klienta wraz ze wszystkimi danymi.

§ 5. Korzystanie ze Sklepu

1. Koszyk jest podstroną umożliwiającą zapisywanie wybranych w Sklepie Produktów w celu późniejszego utworzenia, przesłania informacji o nich na wskazany adres e-mail, a także do złożenia Zamówienia.
2. Klient ma prawo do przeglądania i zapisywania w Koszyku Produktów wraz z ich konfiguracją i ceną.
3. W przypadku zmiany ceny lub składowych ceny przed Zamówieniem (§ 6) cena zostanie zaktualizowana przy składaniu Zamówienia.
4. Produkty zapisane w Sklepie mogą być usuwane przez Klienta w każdym momencie poprzez naciśnięcie przycisku „Usuń”.
5. Klient ma prawo do przeglądania złożonych zamówień, w tym śledzenia ich aktualnego statusu.

§ 6. Składanie Zamówienia

1. Klient ma prawo złożyć Zamówienie za pomocą odpowiedniego formularza na Produkty oferowane w Sklepie.
2. W celu złożenia Zamówienia konieczne jest wykonanie przez Klienta następujących czynności:
 - 1) zalogowanie się do Konta Klienta,
 - 2) wybranie Produktu i dodanie go do Koszyka, o ile nie została tam umieszczony wcześniej,
 - 3) naciśnięcie w zakładce „Koszyk” przycisku „Zamów wszystkie markizy w koszyku” lub „Zamów zaznaczone markizy”,
 - 4) dokonanie wyboru: sposobu dostawy, sposobu zapłaty, adresu dostawy, danych do faktury, ewentualnie dodaniu uwag do zamówienia, a następnie naciśnięcie przycisku „Podsumowanie zamówienia” (podstrona „Podsumowanie zamówienia” zawiera elementy zamówienia wybranego przez Klienta),
 - 5) zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu, zgody na przetwarzanie danych osobowych, dokumentacji dotyczącej Produktu, a następnie naciśnięcie przycisku „Zamawiam”, co powoduje złożenie Zamówienia.
3. Złożenie zamówienia oznacza, że Klient wyraził chęć zawarcia Umowy z SELT, na zasadach określonych w Regulaminie. Zawarcie umowy sprzedaży Produktu następować będzie na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.
4. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzyma na podany adres e-mail informacje podane w zakładce „Podsumowanie”.

5. Klient ma prawo składania zamówień przez 24 godziny przez 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem przerw technicznych w świadczeniu usługi.
6. Powyższe ma odpowiednie zastosowanie do Zamawiania Wycen Produktów.

§ 7. Płatności

1. Płatności mogą być dokonywane w złotych polskich wyłącznie za pomocą przelewu bankowego na rachunek wskazany w potwierdzeniu zamówienia lub poprzez IMoje (usługa elektronicznej płatności dostarczana przez ING Bank Śląski S.A. z ograniczeniem do przelewów elektronicznych, bez możliwości zakupu na raty lub z odroczonym terminem płatności. Regulamin usługi dostępny na stornie www.imoje.pl).
2. Płatność powinna być dokonana w ciągu 7 dni od momentu złożenia Zamówienia, zgodnie z § 8 Regulaminu. Po upływie tego terminu SELT może odmówić zawarcia umowy sprzedaży Produktu.

§ 8. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie umowy następuje po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) złożenie przez Klienta Zamówienia (§ 6 – Oferta Klienta zawarcia umowy sprzedaży),
 - 2) dokonanie zapłaty (§ 7),
 - 3) potwierdzenie Zamówienia Klienta przez SELT (zawarcie umowy sprzedaży Produktu lub Produktów).
2. Potwierdzenie Zamówienia Produktów przez SELT powinno nastąpić do 2 dni roboczych od dnia otrzymania zapłaty poprzez potwierdzenie Zamówienia Klienta.
3. Potwierdzenie zamówienia następuje poprzez zmianę statusu zamówienia na Koncie Klienta, co zostanie potwierdzone wiadomością e-mail zawierającą potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji.
4. W przypadku niepotwierdzenia przez SELT Zamówienia Klienta w terminie 3 dni roboczych od otrzymania wpłaty SELT zwróci na rachunek bankowy Klienta dokonaną przez niego wpłatę i poinformuje go o braku możliwości zawarcia umowy. Przyczyną odmowy zawarcia umowy może być wyłącznie brak komponentów do wykonania Produktu (Produkty wykonywane są przez SELT na Zamówienie Klienta).

§ 9. Warunki dostawy

1. Klient jest obowiązany przy składaniu Zamówienia do wskazania miejsca dostawy zamawianego Produktu.
2. W przypadku dostaw na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Klient ma wskazać SELT miejsce dostawy, do którego SELT przywiezie zamawiany Produkt w określonym przez SELT terminie, albo wskazać, że odbioru dokona osobiście.
3. SELT nie jest zobowiązany do wykonywania dostaw zagranicznych, i w takim przypadku przyjmuje się, że nastąpi odbiór osobisty (Klient jest zobowiązany do osobistego odbioru Produktu).
4. Klient może dokonać odbioru osobistego Produktu pod adresem:

ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, Polska,

w godzinach pracy SELT, wydając SELT wydruk potwierdzenia Zamówienia, potwierdzenia zapłaty i okazując dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamość celem weryfikacji danych osobowych a przez inną osobę przez upoważnionego wcześniej przewoźnika, o czym SELT musi zostać poinformowany pisemnie z odpowiednim wyprzedzeniem.
5. Termin dostawy Produktu wynosi do 12 dni roboczych od potwierdzenia Zamówienia, natomiast SELT może określić krótszy termin dostawy Produktu.
6. Miejsce dostawy musi umożliwiać dojazd samochodem o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony i wymiarach 800 cm x 220 cm x 250 cm (długość x szerokość x wysokość).
7. SELT zawiadamia Klienta o terminie odbioru Produktu poprzez umieszczenie informacji w zakładce „Zamówienia” na Koncie Klienta oraz poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany w Zamówieniu.

8. Produkty dowożone są do granicy nieruchomości (posesji) wskazanej jako miejsce dostawy (pod adres dostawy). Ze względu na gabaryty tych przedmiotów kierowca nie ma obowiązku wnosić Produktu na posesję lub bezpośrednio do mieszkań klientów.
9. W przypadku nieodebrania Produktu w wyznaczonym terminie lub braku możliwości dojazdu do miejsca dostawy wskazanego przez Klienta, Klient jest zobowiązany do osobistego odbioru Produktu w miejscu wskazanym w ust. 4.
10. Klient przy odbiorze ma obowiązek pokwitowania dokumentów potwierdzających dostawę oraz sprawdzenia stanu przesyłki, zgłaszając przewoźnikowi swoje uwagi.

§ 10. Odstąpienie od umowy sprzedaży Produktu

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od otrzymania Produktu lub ostatniego Produktu (w przypadku zakupu wielu Produktów) odstąpić od umowy sprzedaży bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, o ile nie jest to produkt wymieniony w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (m.in. gdy rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami lub został wyprodukowany na indywidualne zamówienie Klienta).
2. Markizy oferowane w Sklepie są produktami nieprefabrykowanymi, są one produkowane według specyfikacji Konsumenta lub służą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, wobec czego nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 1 powyżej.
3. Konsument odstępując od Umowy powinien złożyć SELT oświadczenie o odstąpieniu od umowy, co może nastąpić na formularzu, który stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu. Konsument ma prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną.
4. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.
5. W terminie wskazanym przez SELT Konsument jest zobowiązany wydać SELT Produkt.
6. SELT zwraca płatność w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Konsument powinien zwrócić Produkt w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia. Jeżeli SELT nie poinformuje Klienta o tym, że sam odbierze Produkt, SELT może wstrzymać się ze zwrotem płatności Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności o tego które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§ 11. Faktury

1. W przypadku, gdy SELT potwierdza zawarcie umowy przy pomocy ewidencji za pomocą kasy fiskalnej (paragonu), przyjmuje się, że Klient domaga się wydania w miejsce paragonu faktury.
2. SELT w związku z zawarciem umowy Sprzedaży wystawia fakturę (bez paragonu), gdy Towar jest wysyłany za pomocą poczty lub przesyłką kurierską, płatność za Produkt nastąpiła za pośrednictwem poczty, banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej na rachunek bankowy SELT, a z dowodów dokumentujących zapłatę jednoznacznie wynika jakiej konkretnie umowy on dotyczy (możliwe jest zidentyfikowanie Klienta, w tym jego adresu).
3. Klient wyraża zgodę na to, aby SELT według swojego uznania wystawiał faktury w formie papierowej lub w formie elektronicznej, w tym korekty faktur. Faktury w formie elektronicznej SELT ma prawo przysyłać na adres e-mail podany w Zamówieniu lub w danych Konta Klienta.

§ 12. Gwarancja i rękojmia na Produkty

1. SELT gwarantuje jakość oferowanych produktów i oświadcza, że wszystkie Produkty oferowane w Sklepie objęte są Gwarancją Producenta. Towary oferowane przez SELT pozbawione są wad fizycznych i prawnych (rękojmia).
2. Gwarancja i rękojmia udzielana jest na Produkt na okres 2 lat od dnia wydania Produktu.
3. Warunki gwarancji Produktu udostępniane są konsumentowi przed zamówieniem Produktu, a także dostarczane są Klientowi wraz z Produktem. Klient przed dokonaniem zamówienia Produktu jest zobowiązany do zapoznania się z udostępnianymi mu Warunkami gwarancji Produktu zawartymi z Dokumentacji Techniczno-Eksploatacyjnej Produktu.
4. Do reklamacji na Produkty zakupione przez Konsumenta zastosowanie ma § 13 Regulaminu, a do Produktów zakupionych przez Klienta innego niż Konsument – Ogólne Warunki Gwarancji dostępne na stronie www.selt.com.
5. W zakresie rękojmi, zgodnie z art. 556¹ Kodeksu cywilnego, wada:
 - 1) fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli: nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia; nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór; nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia; została kupującemu wydana w stanie niepełnym;
 - 2) prawna ma miejsce, gdy rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
6. SELT jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.
7. W przypadku wadliwości Produktu, SELT jest zobowiązany rzecz wadliwą wymienić na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

§ 13. Reklamacje

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji na zakupiony w Sklepie Produkt, co następuje przede wszystkim za pośrednictwem: formularza na stronie internetowej Sklepu, infolinii, e-mail na adres: bok@selt.com albo przedstawiciela handlowego SELT.
2. Zgłoszenie reklamacji za pośrednictwem strony internetowej Sklepu następuje poprzez zwrócenie się do SELT o przesłanie na adres e-mail Klienta odpowiedniego linku. Następnie SELT na adres e-mail prześle Klientowi link do formularza reklamacyjnego. W formularzu reklamacji Klient powinien wskazać szczegóły zgłaszanej wady Produktu, miejsca montażu Produktu, ewentualnie dane kontaktowe, a także poglądowe zdjęcia i filmy (sugerowana jakość filmu: HD). Reklamację składa się zatwierdzając wypełnione w formularzu dane przyciskiem „Zgłoś reklamację”.
3. SELT w ramach rozpatrywania reklamacji ma prawo zwracać się do Klienta o wykonanie i przesłanie zdjęć lub filmów wykonanych zgodnie ze wskazaniem SELT.
4. Komunikacja pomiędzy Klientem i SELT w zakresie reklamacji odbywa się za pomocą poczty e-mail lub telefonicznie na numer telefonu wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub Koncie Klienta.
5. SELT jest zobowiązany do udzielenia Konsumentowi odpowiedzi na reklamację objętą gwarancją w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź będzie przesłana na e-mail lub adres Klienta.
6. Do reklamacji pozostałych Klientów innych niż Konsument zastosowanie mają Ogólne Warunki Gwarancji dostępne na stronie internetowej www.selt.com.

7. SELT w celu rozpatrzenia reklamacji ma prawo dostępu do Produktu w terminie uzgodnionym z Klientem, a w przypadku braku dostępu do Produktu, SELT może żądać wydania produktu w miejscu dostawy, a gdy Produkt znajduje się za granicą Rzeczypospolitej Polskiej – dostarczenia go na adres wskazany w § 9 ust. 4 Regulaminu.
8. Zasadne reklamacje Konsumentów SELT są załatwiane (usunięcie usterki) w miejscu, w którym jest zamontowany Produkt, a w przypadku braku dostępu do Produktu lub gdy znajduje się za granicą Rzeczypospolitej Polskiej reklamacja jest załatwiana (usunięcie usterki) w siedzibie SELT, w związku z czym Klient jest obowiązany do dostarczenia Produktu na adres wskazany w § 9 ust. 4 Regulaminu. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana niezwłocznie, z uwzględnieniem ograniczeń technicznych i dostępności części zamiennych np. silnika elektrycznego. W przypadku, gdyby okazało się, że wymaga tego usunięcie wady, SELT ma prawo do demontażu Produktu, jego naprawy w swojej siedzibie i ponownego montażu w miejscu usunięcia usterki.
9. W przypadku reklamacji Konsumenta wniesionych w ramach rękojmi przysługuje mu prawo do żądania usunięcia wady, wymiany Produktu na wolny od wad, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, jeżeli rzecz była wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
10. Do rękojmi zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 14. Usługi świadczone elektronicznie

1. W związku ze sprzedażą internetową SELT świadczy następujące usługi elektroniczne niewymagające dodatkowej odpłatności:
 - 1) Formularz kontaktowy „Zadzwonimy” – jest to usługa, która umożliwia pozostawienie przez Klienta informacji o oczekiwaniu na kontakt z SELT, a następnie udzielenie informacji o Sklepie, Produkcie czy innych uprawnieniach i obowiązkach SELT lub Klienta;
 - 2) Prowadzenie Konta Klienta – jest to usługa, której zasady działania zostały opisane powyżej w Regulaminie;
 - 3) Przesyłania informacji o Produkcie i jego cenie na żądanie Klienta na wskazany przez niego adres e-mail;
 - 4) Zamówienie Wyceny – jest to usługa, która umożliwia zamówienie przedstawiciela SELT zgodnie z Regulaminem Wycen.
2. Klient ma prawo do zakończenia świadczenia ww. usług, co SELT ma obowiązek spełnić w terminie 14 dni od dnia otrzymania żądania Klienta, chyba że nie jest to możliwe ze względu na złożone zamówienie lub zawartą umowę, w takim przypadku termin ten wydłuża się do dnia jaki jest niezbędny do dostarczenia Produktu Klientowi lub załatwienia reklamacji. Usunięcie usługi powoduje nieodwracalną utratę danych związanych z usługą.
3. Klient podając swój adres e-mail SELT w celu zapoznania się z Produktami, zawarcia lub wykonania umowy wyraża zgodę na przysyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
4. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przysyła się na adres e-mail: bok@selt.com
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia na ww. adres.

§ 15. Infolinia Sklepu

1. SELT świadczy usługę Infolinii Sklepu pod numerem telefonu 77 550 39 33.
2. Infolinia umożliwia kontakt z przedstawicielami SELT lub SELT z Klientem we wszystkich sprawach związanych z Produktami oferowanymi w Sklepie, w tym co do funkcjonowania, zamówienia Produkt, zamawiania Wycen lub składania reklamacji.
3. Klient w każdym czasie może zrezygnować z kontaktów z SELT poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

4. Rozmowy z Infolinią mogą być nagrywane i archiwizowane w celu dokumentacji czynności podjętych przez SELT względem Klienta.
5. Zgoda na nagrywanie i archiwizowanie nagrań jest warunkiem korzystania z Infolinii Sklepu.
6. Odpłatność za połączenie z Infolinią Sklepu odpowiada opłatom za zwykłe połączenia telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług Klienta

§ 16. Ochrona danych osobowych

SELT informuje, że

- 1) **Administratorem danych osobowych jest** SELT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, adres: ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000589791, akta rejestrowe Spółki znajdują się w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 64.000.000 zł, REGON: 363154414,
- 2) **Dane kontaktowe Administratora:** ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, Polska; rodo@selt.com;
- 3) Pani / Pana dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na podstawie art. (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO), w celach:
 - (1) podjęcia przez Panią / Pana z Administratorem danych osobowych działań zmierzających do zawarcia umowy określonej w niniejszym regulaminie, a zwłaszcza umowy sprzedaży Produktu;
 - (2) wykonania umowy zawartej przez Panią / Pana z Administratorem, w tym m.in. zobowiązań gwarancyjnych;
 - (3) wykonywania nałożonych na Administratora obowiązków związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
- 4) W zakresie w jakim Pani / Pana dane są niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy / usługi z Administratorem, podanie Pani / Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej umowy / świadczenia usługi. Jeżeli dane takie nie zostaną podane Administrator nie będzie miał możliwości zawarcia i wykonywania umowy / usługi.
- 5) Pani / Pana dane osobowe w związku z ich przetwarzaniem w celach określonych powyżej w punkcie 3 mogą być powierzone do przetwarzania lub powierzone innym podmiotom w związku z wykonaniem obowiązków ciążących na Administratorze danych osobowych (realizacja celów zawartych w § 16 punkt 3) tj.:
 - (1) podmiotom świadczącym SELT usługi transportowe, kurierskie dostarczania Produktów do Klienta,
 - (2) podmiotom administrującym systemami informatycznymi i teleinformatycznymi Administratora oraz serwerami, na których znajdują się systemy Administratora lub firm podwykonawczych,
 - (3) podmiotom wykonującymi czynności na zlecenie i w imieniu Administratora, np. świadczącym usługi serwisowe, agencyjne czy bankowe, a także Partnerom handlowym SELT,jednakże Administrator nie zamierza przekazywać Pani / Pana danych osobowych może być przekazywana do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w związku z realizacją swoich zadań marketingowych.
- 6) Administrator będzie przetwarzał dane osobowe, o którym mowa powyżej przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj. w zakresie § 16 pkt 3 podpunkt (1) i (2) przez okres potrzebny do wykonania umowy / usług, a po tym okresie do czasu, gdy wymagają tego przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, natomiast w zakresie § 16 pkt 3 podpunkt (3) do czasu wypełnienia obowiązków przez Administratora.
- 7) Administrator może podejmować wobec Pani / Pana decyzji w sposób zautomatyzowany.
- 8) Administrator może dokonywać wobec Pani / Pana przetwarzania danych osobowych w sposób zautomatyzowany w związku z profilowaniem użytkowników celem realizacji zadań marketingowych.

- 9) Wobec tego Pani / Panu przysługuje prawo do:
 - (1) dostępu do treści danych (art. 15 RODO);
 - (2) sprostowania danych (art. 16 RODO);
 - (3) usunięcia danych (art. 17 RODO);
 - (4) ograniczenie przetwarzania danych, na podstawie art. 18 RODO;
 - (5) przenoszenia danych (art. 20 RODO);
 - (6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO);
 - (7) wniesienia skargi do organu nadzoru (art. 77 RODO);
 - (8) skutecznego środka ochrony prawnej przed sądem (art. 79 RODO);
 - (9) odszkodowania (art. 82 RODO).

§ 17. Zmiany Regulaminu i jego obowiązywanie

1. Zmiany w Regulaminie dokonywane są poprzez jednostronne czynności SELT, tj. poprzez ogłoszenie nowego Regulaminu na podstronie www.sklep.selt.com i nie mają one zastosowania do już zawartych umów sprzedaży Produktów.
2. Klient jest informowany o zmianie w Regulaminie poprzez jego ogłoszenie na stronie www.sklep.selt.com.

§ 18. Rozwiązywanie sporów

1. SELT informuje, że wskazane jest polubowne rozwiązywanie ewentualnych sporów pomiędzy SELT i Klientem.
2. SELT zgodnie z art. 14 Rozporządzenia nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich podaje elektroniczne łącze do platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
3. Kontakt do SELT w sprawie sporów: ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, Polska; bok@selt.com.
4. Konsumentowi przysługuje uprawnienie do:
 - 1) złożenia wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej (art. 36 ustawy o Inspekcji handlowej);
 - 2) stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektorze wojewódzkiej inspekcji handlowej;
 - 3) kontaktowania się z innymi organami ochrony konsumentów.
5. W razie nierozstrzygnięcia polubownie sporu pomiędzy Konsumentem i SELT spór będzie rozstrzygany przez właściwy sąd powszechny.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2019 r.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://sklep.selt.com/assets/files/Regulamin.pdf>.
3. Informacje zawarte na stronie sklep.selt.com i jej podstronach są objęte m.in. ochroną w zakresie praw autorskich i praw pokrewnych oraz przepisami ustawy – Prawo własności przemysłowej.
4. Niniejszy Regulamin i jego załączniki udostępniany jest w formacie PDF i umożliwia jego zapisanie przez Klienta.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym ustawa o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu cywilnego, a w przypadku osób nie będących Konsumentami Ogólne Warunki Sprzedaży i Ogólne Warunki Gwarancji dostępne na podstronie strony internetowej www.selt.com. W zakresie nieuregulowanym do ochrony danych osobowych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Załącznik nr 1 Wzór odstąpienia od umowy (Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy, gdy istnieje możliwość odstąpienia (uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa nie dotyczy Produktów wykonywanych na indywidualne zlecenia Klienta, w tym markiz. W przypadku wątpliwości co do wypełnienia formularza należy skontaktować się infolinią SELT lub zapoznać z Regulaminem).

....., dnia

SELT Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Wschodnia 23a
45-449 Opole

-
Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*), których dotyczy faktura VAT nr z dnia

Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*).....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

Data

Załącznik nr 2. Polityka Prywatności

1. Informacje ogólne

Operatorem Serwisu jest SELT Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, adres: ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000589791, akta rejestrowe Spółki znajdują się w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 64.000.000 zł, REGON: 363154414, NIP: 7543103311, Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób: Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka").

2. Informacja o plikach cookies

Serwis korzysta z plików cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Operator hostingowy. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach: tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła; określania profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie – dział Ustawienia – sekcja Prywatność. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Operatorem reklamodawców, partnerów oraz przez zewnętrzne programy instalowane w postaci tzw. wtyczek

Serwis stosuje następujące typy wtyczek:

Google Analytics - zbierane dane: przybliżona geolokalizacja, profilowanie (np. dane demograficzne, geograficzne, zainteresowania), informacje o urządzeniu, informacje o systemie, przeglądarce,

rozdzielczości ekranu, ustawionym języku, zachowaniu w serwisie, nazwa dostawcy internetowego, typ połączenia internetowego, numer zamówienia, wartość zamówienia, nazwa, id zamówionego towaru, ilość zamówionego towaru, wartość poszczególnych towarów dokładny sposób działania i politykę prywatności Google Analytics można znaleźć pod adresem: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> .

Google Ads – zbierane dane: dane o zapytaniach wpisywanych w wyszukiwarce, dane umożliwiające śledzić aktywność użytkownika w innych serwisach, ale nie umożliwiające jego jednoznacznej identyfikacji.

HasOffers - podstawowy system trackujący – zbierane dane: źródło ruchu, data kliknięcia w reklamę, data złożenia zamówienia, data złożenia leada, numer leada, adres IP, numer zamówienia, wartość zamówienia, profil przeglądarki,

PushPushGo - pliki cookie oznaczające urządzenie użytkownika. Narzędzie zbiera takie dane jak: Adres IP z którego zidentyfikowano zapytanie, Datę zapisania się do otrzymywania powiadomień, koordynaty GPS adresu IP, dane o przeglądarce, systemie operacyjnym, rodzaju urządzenia, dane o witrynie odsyłającej.

Informacji o przetwarzanych danych przez PushPushGo: <https://pushpushgo.com/pl/faq/jakie-dane-zbiera-ppg>

Portale w tym portale horyzontalne: wp.pl, agora.pl i podmioty zależne np. homebook.pl; interia.pl; morizon.pl; ebroker.pl; serwisy innych partnerów w tym allegro.pl oraz ceneo.pl, portale grupy ZPR.

Każdy z naszych partnerów przechowuje nieco inne dane, zasadniczo są to dane o własnych użytkownikach, którzy wykazali się aktywnością w serwisie (w tym przypadku na stronach firmy SELT), by optymalizować dobieranie grupy docelowej dla późniejszych działań, w tym by oznaczać użytkowników własnych którzy nie zareagowali na przekaz reklamowy, zareagowali w sposób znaczny, i/lub dokonali zamówienia.

Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie

3. Logi serwera.

Informacje, o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać: czas nadejścia zapytania, czas wysłania odpowiedzi, nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce użytkownika, Informacje o adresie IP. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony. Dane powyższe nie są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

4. Udostępnienie danych.

Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

5. W Serwisie mogą znajdować się przyciski, narzędzia lub treści kierujące do usług innych firm, m.in.: wtyczki portali społecznościowych (np. Youtube, Facebook, Twitter, LinkedIn). Korzystanie z tych aplikacji może

powodować przesyłanie informacji o użytkownikach do wskazanych zewnętrznych podmiotów. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika portalu społecznościowego wynikają wprost z regulaminu danego portalu. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (np. Youtube, Facebook, Twitter, LinkedIn). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu Administratora, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.

6. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www. 2. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy najpopularniejszych przeglądarek internetowych / systemów tę, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami: • Internet Expoler • Chrome • Safari • Firefox • Opera • Android • Safari (iOS)

7. Niniejsza polityka prywatności ma charakter informacyjny i dotyczy tylko Serwisu www.sklep.selt.com i www.selt.com. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator sugeruje, aby każdy użytkownik po przejściu na inne strony, zapoznał się z obowiązującą tam polityką prywatności.

8. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w obowiązującej polityce prywatności w przypadku rozwoju technologii, zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych oraz w przypadku rozwoju Serwisu.

9. **Klauzula ochrony danych osobowych dostępna jest w Regulaminie Sklepu SELT.**

Załącznik nr 3. Regulamin Wycen

Regulamin Wycen Produktów zamawianych za pośrednictwem strony internetowej SELT

Niniejszy Regulamin Wycen systemów przeciwsłonecznych zamawianych za pośrednictwem strony internetowej dotyczy zawierania umów poza lokalem przedsiębiorstwa lub umów na odległość. Niniejszy Regulamin jest uzupełnieniem Regulaminu Sklepu.

§ 1. Definicje

Wprowadza się następujące definicje:

- 1) **SELT** oznacza SELT Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, adres: ul. Wschodnia 23a, 45-449 Opole, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000589791, akta rejestrowe Spółki znajdują się w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 64.000.000 zł, REGON: 363154414, NIP: 7543103311,
- 2) **Strona internetowa** oznacza podstrony w domenie sklep.selt.com pod zakładką „Wycena”, na których Klient może zamówić wizytę przedstawiciela SELT celem zamówienia produktów SELT,
- 3) **Formularz Wizyty** oznacza formularz zawarty na stronie internetowej, który umożliwia po wyborze Produktu zamówienie wizyty przedstawiciela SELT,
- 4) **Klient** oznacza podmiot posiadający pełną zdolność co czynności prawnych, który korzysta ze strony internetowej, w tym Konsumenta,
- 5) **Konsument** oznacza Klienta (osobę fizyczną) dokonującego z SELT czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta,
- 6) **Produkty** oznacza towary oferowane do wyceny na stronie internetowej,
- 7) **Przedstawiciel SELT** pracownik lub współpracownik firmy SELT,
- 8) **Regulamin Wycen** oznacza niniejszy Regulamin,
- 9) **Regulamin Sklepu** oznacza Regulamin Sklepu SELT, w tym dotyczący zakładania i funkcjonowania Konta Klienta oraz Zawianie Wycen,
- 10) **Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa** oznacza (zgodnie z art. 2 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta) umowę z konsumentem zawartą:
 - a) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,
 - b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez konsumenta w okolicznościach, o których mowa w lit. a,
 - c) w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron,
 - d) podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami,
- 11) **Umowa zawarta na odległość** oznacza umowę zawartą z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie,

12) Lokal przedsiębiorstwa:

- a) miejsce prowadzenia działalności będące nieruchomością albo częścią nieruchomości, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność na stałe,
- b) miejsce prowadzenia działalności będące rzeczą ruchomą, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe,

13) **Zamówienie Wyceny** oznacza wyrażenie przez Klienta woli wizyty przedstawiciela SELT w celu zawarcia umowy,

14) **Dzień roboczy** oznacza inny dzień niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy w Polsce.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Wycen stanowi uzupełnienie Regulaminu Sklepu zawartego na stronie internetowej sklep.selt.com.
2. Postanowienia dotyczące Konta Klienta i usług bezpłatnych (niewymienionych w § 3 Regulaminu Wycen) znajdują się w Regulaminie Sklepu.
3. Klient zamawiając wizytę przedstawiciela SELT nie jest zobowiązany do zawarcia umowy sprzedaży lub umowy montażu Produktów, nie ma też obowiązku ponoszenia w związku z tym jakichkolwiek opłat.
4. Usługa Wyceny świadczona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Ceny Produktów zawarte na Stronie internetowej mają jedynie charakter orientacyjny. Treści prezentowane na stronie internetowej, a przede wszystkim ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje są zaproszeniem do składania oferty (art. 71 Kodeksu cywilnego), a nie ofertą w rozumieniu art. 66, 66¹ lub 543 Kodeksu cywilnego. Konfigurowane Produkty mogą wymagać dodatkowo płatnych elementów takich jak osłony, napęd elektryczny czy sterowanie.
6. W przypadku, gdy Klient będzie zamawiał montaż Produktu wraz z Produktem dodatkowo do ceny należy doliczyć cenę za montaż.
7. Porównanie na stronie internetowej cen pokazuje orientacyjny rabat jaki SELT zamierza udzielić od cen katalogowych SELT.
8. Dostawa Produktów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest darmowa. Firma SELT nie oferuje dowozu Produktów poza granice terytorialne Rzeczypospolitej Polskiej, w takim przypadku wymagany jest odbiór osobisty.
9. Montaż Produktów wraz z dostawą Produktów wykonywany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3. Zamówienie Wyceny

1. Klient ma prawo złożyć Zamówienie Wyceny za pomocą odpowiedniego formularza na stronie internetowej.
2. SELT skontaktuje się Klientem celem umówienia wizyty Przedstawiciela SELT.
3. SELT może przekazywać Zamówienie Wyceny swojemu Partnerowi handlowemu, celem podjęcia przez niego z Klientem rozmów w celu zawarcia Umowy. SELT poinformuje Klienta za pośrednictwem e-mail o tym, że Zamówiona Wizyta została przekazana Partnerowi handlowemu SELT. W takim przypadku uprawnionym do zawarcia z Klientem umowy jest Partner handlowy SELT.
4. Klient lub SELT ma prawo odwołania wizyty Przedstawiciela SELT lub zmiany terminu jej odbycia.
5. W przypadkach uzasadnionych, np. bezzasadne zamawianie wycen, SELT może odmówić realizacji Zamówienia Wyceny.

§ 4. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie umowy poza lokalem przedsiębiorstwa powinno następować w jednoczesnej obecności Przedstawiciela SELT.
2. Zawarcie umowy na odległość nie wymaga uczestnictwa przedstawiciela SELT.
3. Upoważnienie w imieniu SELT do zawierania umów mają osoby uprawnione do reprezentacji SELT.

§ 5. Informacje

1. SELT informuje o głównych cechach Produktów poprzez udostępnienie dokumentacji dotyczącej Produktów, a co do usługi poprzez informację o sposobie wykonania ich montażu.
2. Dane kontaktowe SELT dostępne są w stopce Regulaminu Wycen i w dokumentacji przekazywanej Klientowi.
3. O ostatecznej cenie za Produkty lub Usługi montażu wraz z Produktem oraz o sposobie i terminie zapłaty SELT poinformuje Klienta przed zawarciem umowy.
4. Sposób i termin załatwiania reklamacji określa Regulamin Sklepu dostępny na stronie sklep.selt.com.
5. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy (w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia) do dnia zapłaty zaliczki, gdyż Produkty są wykonywane na indywidualne zamówienie Klienta. Po wpłaceniu zaliczki Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy, co wynika z art. 38 ustawy o prawach konsumenta. Formularz odstąpienia od umowy stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu Sklepu.
6. SELT ma obowiązek dostarczenia Produktów i usług bez wad, a warunki gwarancji określa Regulamin Sklepu i dokumentacja techniczna Produktów.
7. Informację o polubownym rozstrzygnięciu sporów zawiera Regulamin Sklepu.
8. W przypadku przekazania Zamówienia Wyceny Partnerowi SELT, obowiązki wynikające z przepisów prawa, w tym ustawy o prawach konsumenta ciążyą na Partnerze SELT, z którym Klient może zawrzeć Umowę.
9. Klient przekazując dane osobowe w związku z Zamówieniem Wyceny wyraża zgodę na przekazanie swoich danych osobowych Partnerowi SELT wskazanemu na stronie internetowej selt.com celem wizyty Partnera i ewentualnego zawarcia Umowy.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Wycen wchodzi w życie z dniem 1 marca 2019 r.
2. Zmiany Regulaminu Wycen następują na zasadach określonych dla Regulaminu Sklepu.
3. Regulamin Wycen i Regulamin Sklepu jest dostępny na stronie internetowej http://sklep.selt.com/assets/files/Regulamin_wycen.pdf i <http://sklep.selt.com/assets/files/Regulamin.pdf>.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie ma Regulamin Sklepu, przepisy prawa polskiego, w tym ustawa o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu cywilnego, a w przypadku osób nie będących Konsumentami Ogólne Warunki Sprzedaży i Ogólne Warunki Gwarancji dostępne na stronie www.selt.com, które mają pierwszeństwo przed Regulaminem Wyceny i Regulaminem Sklepu. W zakresie nieuregulowanym do ochrony danych osobowych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.